



**KDO SMO,
KAKO DELAMO,
& KAJ PONUJAMO.**

Servis 8
Trubarjeva 61
1000 Ljubljana

+386 40 320 550
info@servis8.com



VZPOSTAVITE POMENLJIVE ODNOSE Z VAŠIMI STRANKAMI.

načrtovanje uporabniških izkušenj

Oblikovalsko mišljenje (*ang. design thinking*) je celovit pristop k načrtovanju inovativnih produktov, storitev, poslovnih modelov, sistemov in drugih rešitev, ki v svoje središče postavlja uporabnika. Je strukturiran proces kreativnega reševanja problemov, ki temelji na empatiji, sodelovanju in eksperimentiranju.

Načrtovanje storitev (*ang. service design*) je celosten pristop k izboljševanju uporabniške izkušnje na vseh ravneh storitve, ki temelji na oblikovalskem mišljenju. Različnim deležnikom znotraj in zunaj organizacije na dostopen način ponuja skupen “jezik” za soustvarjanje v razvojnem procesu.

KDO SVA ?

Ana & Ana, strokovnjakinji na področju oblikovalskega mišljenja, načrtovanja storitev, poslovnega vodenja, priprave in vodenja kreativnih delavnic in inovacijskih procesov.

Verjameva, da lahko skupaj s soustvarjanjem v sproščnem vzdušju ustvarimo nadpovprečne rešitve.



Ana Osredkar
Mag. Ekonomije



Ana Kyra Bekš
Dipl. Oblikovalka



PRETEKLI NAROČNIKI

gorenjegroup



BTC P I + Θ = N I X



avtotehna|VIS



e-on

WorkPlayExperience



viva*
ZAVOD ZA BOLJŠE ŽIVLJENJE

Univerza v Ljubljani



RRA LUR
regionalna razvojna agencija
ljubljanske urbane regije



POLIGON
KREATIVNI CENTER



KAKO DELAMO ?

Naše delo temelji na sodelovanju in soustvarjanju z relevantnimi deležniki.

Ne verjamemo v “eno rešitev za vse” zato naš proces, metode in orodja prilagodimo vašim potrebam.



V središče razmišljanja in načrtovanja rešitev vedno postavljamo uporabnika. Spodbujamo empatijo, razumevanje in vključevanje potreb vseh, ki so vključeni v proces razvoja in zagotavljanja rešitev.



Sledimo Dvojnemu diamantu*, ki predvideva štiri iterativne faze: odkrivanje, definiranje, razvoj in vzpostavitev. Temelji na izmenjavi ustvarjalnih (divergentnih) in analitičnih (konvergentnih) faz.

**Proces British Design Councila*



Uporabljamo metode, ki spodbujajo sodelovanje vseh vključenih, praktično delo, omogočajo strukturirano kreativnost, povezujejo sodelujoče, omogočajo lažje odločanje in postavljanje priorit.

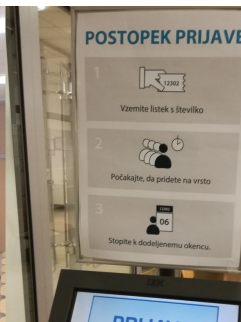
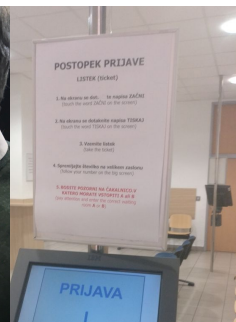
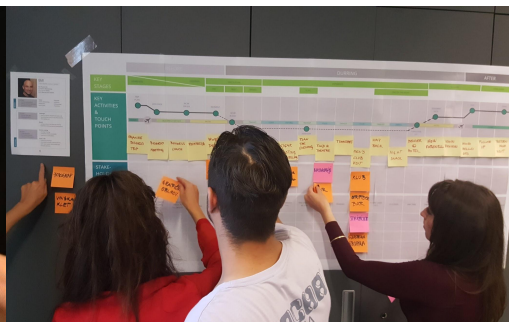


8



RAZVOJ IN NAČRTOVANJE STORITEV

- Odkrivanje uporabniških potreb
- Definiranje izhodišč za načrtovanje
- Razvoj in testiranje rešitev
- Implementacija in spremljanje



RAZVOJ KOMPETENC

- **Usposabljanja in izobraževanja**
- **Podpora pri uvajanju oblikovalskega mišljenja**
- **Vodenje soustvarjalnih procesov in mentoriranje**



RAZISKAVE & TESTIRANJA

- Uporabniške raziskave
- Testiranje uporabnosti
- Identifikacija priložnosti za izboljšavo





**VESELI BOMO
VAŠIH VPRAŠANJ NA
INFO@SERVIS8.COM**